## Gebruiksaanwijzing B2- Cleaning app.

Sinds 2015 maakt B2-Cleaning gebruik van de B2-app. De B2-app. wordt gezien als een toegevoegde waarde voor B2-Cleaning en haar klanten. De B2-app. beschikt per locatie van de klant over een overzicht van wanneer welke schoonmaker(s) op die locatie aanwezig is/zijn. Aan het overzicht zijn persoonlijke foto's en VOG's van de schoonmakers gekoppeld. Hiernaast beschikt de app. ook over een meldingssysteem. In de app. kunnen meldingen gemaakt worden m.b.t. de schoonmaak. Deze meldingen komen dan direct bij de schoonmakers terecht, waarna zij de melding kunnen opvolgen. Hieronder staat een gebruiksaanwijzing beschreven over het gebruik van de B2-app.

## B2-app. downloaden

U kunt de app. downloaden via de App Store of Play Store door te zoeken op 'B2Cleaning'. U zult dan ongeveer hetzelfde te zien krijgen als op de afbeelding hiernaast is weergegeven. Dit is de B2-app en die kunt u dan gratis downloaden.

Nadat u de B2-app. heeft gedownload kunt u de app. openen op uw smartphone of tablet. Na het openen van de app. moet u inloggen met de inloggegevens, die u van B2-Cleaning heeft gekregen. Wanneer u nog niet over de inloggegevens beschikt, wordt u verzocht om telefonisch of via de mail contact op te nemen met B2-Cleaning. U zult dan uw inloggegevens toegestuurd krijgen.

## **Overzicht medewerkers**

Wanneer u heeft ingelogd kunt u gebruik gaan maken van de B2-app. Wanneer u eenmaal heeft ingelogd op de B2-app. bent u altijd automatisch ingelogd bij het openen van de app. Na het inloggen zult u gelijk het dagelijkse overzicht van de schoonmakers op uw locatie zien. Van elke schoonmaker ziet u een foto en kunt u de VOG inzien door op het icoontje 'Toon VOG' te tikken. Dankzij dit overzicht ziet u dan makkelijk wanneer welke schoonmaker(s) er op uw locatie(s) werkt/werken. Het kan zijn dat B2-Cleaning bij u, de klant, op meerdere locaties schoonmaakt. Wanneer dit zo is, zijn alle locaties van u, de klant, in de B2-app. verwerkt. Bovenin het scherm kunt u dan via de selecteerbalk één van die locaties selecteren om het overzicht daarvan te kunnen inzien.



## Het K.W.I.S. Meldingssysteem

Met de app van B2 - Cleaning is het mogelijk om meldingen te maken van incidenten op uw locatie. Een melding kan worden onderverdeeld in vier verschillende soorten ofwel K.W.I.S.:

- Klacht
- Wens
- Informatie
- Storing

B2 - Cleaning zal u de logingegevens verstrekken waarmee u kunt inloggen in de B2 app. Nadat u heeft ingelogd kiest u onderin het menu voor 'Meldingen'. In het volgende scherm kunt u bovenaan een van uw locaties kiezen. Hiermee filtert u de meldingen op locatieniveau. U kunt vervolgens de details van een melding bekijken door hierop te drukken.

Ook is het mogelijk om een nieuwe melding toe te voegen door op het 'plus' icoontje rechtsboven in de app te tappen. Bij het toevoegen van een melding kiest u het type melding (k.w.i.s.), daarna voegt u een foto toe en typt u de tekst bij de melding. Nadat u op 'toevoegen' hebt getapt, wordt de melding automatisch doorgestuurd naar uw locatiemanager en naar het kantoor van B2-Cleaning. De locatiemanager zal dan zo snel mogelijk actie ondernemen om uw melding op te volgen. Wanneer de melding daadwerkelijk is opgevolgd wordt u hiervan middels een push bericht op de hoogte gebracht.

Daarnaast kunt u aan de symbolen voor de melding zien of de melding openstaat of is opgevolgd. Bij een openstaande melding zal er een blauw rondje met drie witte puntjes worden weergegeven en voor een opgevolgde melding is een groen vinkje weergegeven.

Wanneer u nog vragen heeft over het gebruik van de B2-app kunt u contact opnemen met B2-Cleaning via het volgende telefoonnummer of emailadres.

Telefoonnummer: 088 - 81 80 400 Emailadres: j.moerkerk@b2-cleaning.nl